

ビジネス機会を増やす インテリジェンス

Instant Insights | Remote Access | Anytime Intelligence



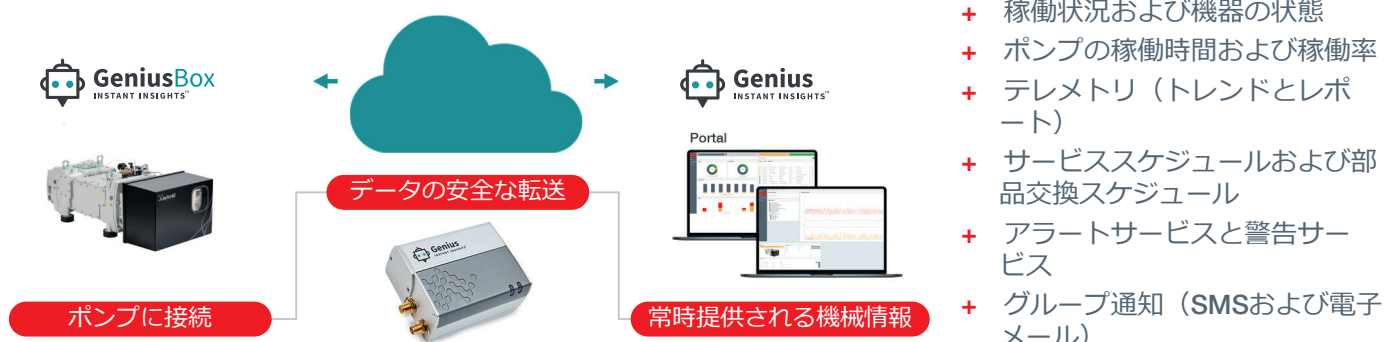
真空ポンプは生産において非常に重要な役割を果たしており、良好な稼働状態が必須です。お客様は生産中にポンプの故障に悩まされることはないと思っています。GENIUS Instant Insights™は貴社とお客様の作業を簡素化します。

GENIUS INSTANT INSIGHTS™

ポンプをGENIUS Instant Insights™に接続すると、高レベルの信頼性と性能が保証されます。機器の整備サービスの必要性、利用不可となるリスクや、生産をサポートするためのバックアップが必要かどうかを知ることができます。

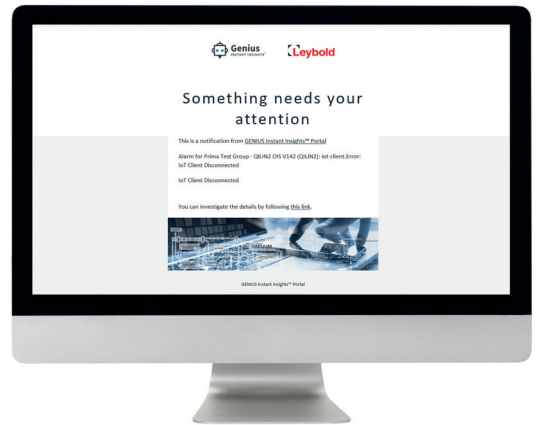
24時間365日リモートアクセス

安全なGENIUS Instant Insights™ポータルを使用して、コンピューターまたはスマートフォンからポンプにアクセスできるため、24時間365日のモバイルアクセスが可能です。



機械情報とサービス情報のパイプライン

ポンプがGENIUS Instant Insights™ポータルに接続されていれば、リアルタイムのマシンイベントによって生成されたあらゆる情報にアクセスできます。さらに、故障によって通知されるアラートや、サービスメンテナンスを促す警告を、SMSや電子メールで受信できます。



最高のシナリオ

GENIUS Instant Insights™ポータルでは、すべてのポンプパラメーターにリモートアクセスできるため、時間通りのカスタマーサポートを効率的に行うと同時に、内部運転コストも管理しやすくなります。

ポンプがGENIUS Instant Insights™ポータルに接続されていれば、いつ・どのメッセージを使用してお客様にアプローチすべきかを知ることができます。さらに、メンテナンスと部品に関する事前計画が、ユーザーフレンドリーで直感的な環境で簡単にできるようになりました。プロアクティブかつ効率的なサービスを提供でき、お客様は故障に関する追加費用を負担せず、より高い信頼性と生産性、コスト削減を確保することができます。

FIRST IN MIND

ポンプがGENIUS Instant Insights™ポータルに接続されていることで、お客様に卓越したサービスを提供することができます。その理由をご紹介します。



効率的に:

GENIUS Instant Insights™ポータルからポンプの情報を得ることで、お客様に積極的に提案することができます。これにより、有益なお取引につながる情報に注力することができます。



プロアクティブに:

GENIUS Instant Insights™ポータルが、プロアクティブに問題を知らせるため、問題が大きくなる前に、必要な対策を取ることができます。また、お客様に連絡して訪問計画したり、機器やメンテナンスの提案をすることもできます。これはすべて、ポンプの実際のニーズに基づいています。



卓越した存在に:

顧客のニーズに適切なタイミングで正しく応えることで、お客様にとって卓越した存在になることができます。

詳細について

GENIUS Instant Insights™の詳細につきましては、サービス営業担当者にお問い合わせください。



Pioneering products. Passionately applied.