

## 調査、修理等の依頼方法と作業の流れについて

2025年2月改定

調査、修理の依頼の際は以下の2点の書類を送付する**製品の梱包箱の外側のわかる場所に必ず添付**してください。

- 調査・修理・代替・新品不具合依頼書

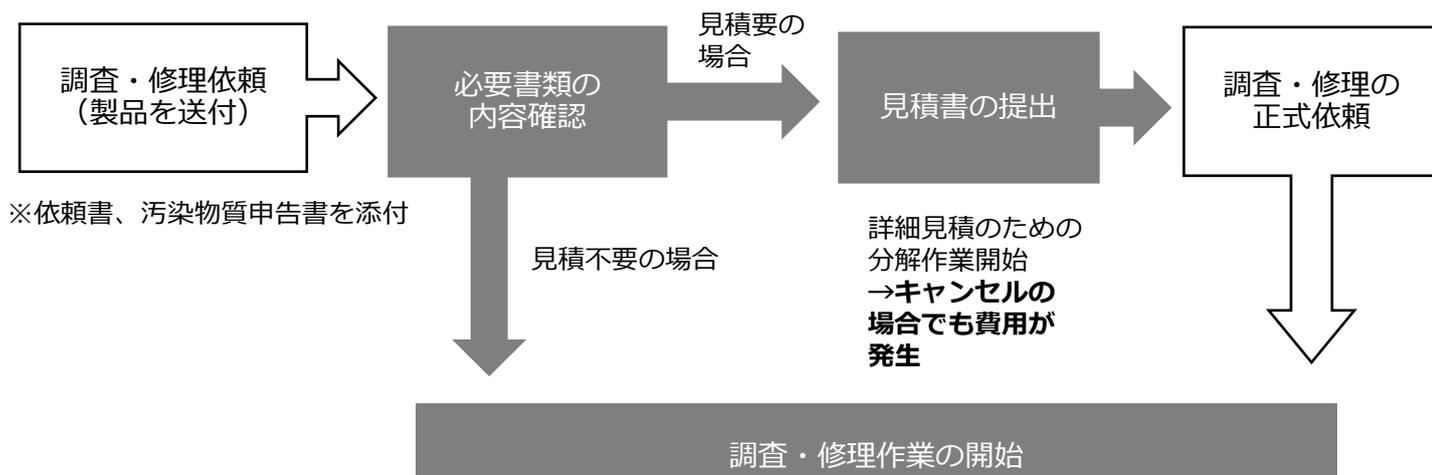
お客様が使用されているポンプの不具合等の状況と依頼内容、エンドユーザーを確認するための書類です。すべての欄に漏れなくご記入ください。エンドユーザー情報は輸出貿易管理令等により必要な情報となりますので必ずご記入ください。

- 真空機器および部品の汚染申告

使用ガスなどの情報をライボルトに知らせるための書類です。「労働安全衛生法」「毒物・劇物取締法」等の諸法令に従い添付が義務付けられています。添付されていない場合は弊社では開梱できません。別紙 HS1（手順）をお読みいただき、別紙 HS2（フォーム）へのご記入をお願いします。

必要書類の内容が確認でき次第修理作業を開始します。

### 【調査・修理の流れ】



### 【ご注意】

- 弊社で作業が行われると費用は発生します。  
修理見積をご依頼いただいた場合、詳細見積もりのために分解作業を開始します。  
見積もり受領後キャンセルされても分解費用と返却時の梱包送料は発生します。
- 弊社で提出した修理見積書の内容について**見積書受領後 2 週間以内**にお客様より回答がない場合、製品は修理せずご返却させていただく場合があります。  
ただし分解費用と返却時の梱包送料はご請求いたします。
- 海外修理対応の場合、所定の標準修理で対応が可能な場合はご依頼後のキャンセルはできません。
- 海外修理について  
海外修理対応となる製品は、修理完了まで受付から時間を要しますのであらかじめご了承ください。

【海外修理対象製品】※ 一部対象外品があります

- ターボ分子ポンプおよびコントローラ
- クライオポンプ
- 真空計

ライボルト記入欄

通知No. \_\_\_\_\_ 指図No. : \_\_\_\_\_ CCM No : \_\_\_\_\_ 履歴 : \_\_\_\_\_



調査依頼  修理依頼  代替依頼  新品不具合

見積 :  要  不要  修理続行

※ 調査は式転写、不具合箇所の確認および写真での報告となります

※ 見積不要を選択された場合は受け取り次第作業に入ります

※ 修理続行を選択された場合は見積り受領後修理を続行させていただきます

年 月 日

製品名 : _____	使用期間 : _____ 使用電圧・周波数 : _____
製品番号(C/N) : _____	使用オイル : _____
製造番号(S/N) : _____	お客様ご注文番号 : _____
装置名 : _____	故障状況 : _____
真空計 : <input type="checkbox"/> 校正 <input type="checkbox"/> 修理	

**お客様情報（弊社と直接お取引のあるお客様または代理店の情報）：**

住所：〒

会社名：

ご担当者名：

Tel：

Fax：

E-mail：

**修理品お届け先情報：**  同上

住所：〒

会社名：

ご担当者名：

Tel：

Fax：

E-mail：

**エンドユーザー情報：** 輸出貿易管理令等により必要な情報となりますので必ずご記入ください。

住所：〒

会社名：

ご担当者名：

Tel：

Fax：

E-mail：

**修理品発送先：** 〒396-0041 長野県伊那市西箕輪字東原2640-10 ライボルト株式会社

TEL：0265-74-6808

**【ご注意事項】※ 必ずご確認ください**

1. 修理をご依頼いただく場合、点検作業のために発生する費用はお客様にご負担いただけます。
2. 弊社と直接取引のあるお客様・代理店が修理依頼書に漏れなくご記入お願いします。記入および添付漏れがある場合、「お客様情報」に記入されている、弊社と直接取引のあるお客様・代理店にご連絡します。
3. 弊社所定の汚染物質申告書にご記入いただき、ご署名または捺印ください。ご記入いただいた汚染物質申告書を必ず製品梱包時に外部より確認できる場所に添付してください。「労働安全衛生法」「毒物・劇物取締法」等の諸法令に従い、「使用ガス」は必ずご記入ください。
4. 作業員の安全を守るため、弊社必要書類が揃うまでは作業を開始できませんのでご理解ください。
5. 無償保証期間中におきましても、以下の条件に該当する場合、発生した費用をご負担いただく可能性があります。
  - ① 不具合品調査の結果、製品に異常が確認されない場合
  - ② 代替品発送後、不具合品が1ヶ月以上到着しない場合
6. 海外修理対応の場合
  - ① 弊社所定の標準修理にて対応可能な場合、修理ご依頼後のキャンセルはお受けできません。
  - ② 標準修理での対応が困難な場合は作業を継続するかどうか相談させていただきます。
7. 代替品ご使用時の修理のキャンセルはお受けできません。

弊社から事前見積提出後2週間以内にご連絡いただけない場合は製品をご返却する場合があります。分解費用と返却時の梱包送料はご請求となります。