



# Rundum-Service für Ihr Vakuum

Leistungsspektrum



## Expertise und Leidenschaft für Service

**Unsere Vision ist es, als Ihr Servicepartner mit nachhaltigen Servicekonzepten und innovativen Serviceprodukten Ihren Arbeitsalltag zu erleichtern. Für Sie wollen wir der führende Anbieter und Experte von Servicedienstleistungen in der Vakuumbranche sein.**

Auf der Basis enger, partnerschaftlicher Kundenbeziehungen sind wir in der Lage, die Verfügbarkeit und den Wert Ihrer Anlagen und Komponenten mit unseren Servicelösungen maßgeblich zu verbessern.

Ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit erreichen wir durch regionale Nähe, hohe Zuverlässigkeit und die Fähigkeit, die passenden Lösungen zeitnah anzubieten und umzusetzen.

Dank unseres flächendeckenden Servicenetzes bestehend aus regionalen Ansprechpartnern und Servicehubs, welches exakt auf die regionalen Anforderungen der jeweiligen Märkte abgestimmt ist, sind wir immer nah an unseren Kunden.

Wir bieten Ihnen kompetente Beratung und Performance vor Ort, ausgestattet mit maßgeschneiderten Servicelösungen und präventiven Wartungskonzepten – so meistern wir unterstützend jede Herausforderung.

Benötigen Sie Beratung oder Hilfe vor Ort, um Ihre Vakuumanlagen instand zu halten? Planen Sie eine Modernisierung oder die Inbetriebnahme neuer Anlagen? Gleich ob Sie über einen ganzen Anlagenpark verfügen oder lediglich einzelne Komponenten nutzen, der Leybold Service hilft weiter!

Unser Service Team und unsere vollständig ausgestatteten Service Technology Center stehen Ihnen zur Verfügung.

Wir bieten mit unserem Service Konzept standardisierte und maßgeschneiderte Servicelösungen an: Was passt zu Ihnen? Schaffen Sie sich freie Zeit und Mittel für Ihre eigentlichen Aufgaben.

**Gerne übernehmen wir Ihre Vakuumthemen – vorausschauend, planbar und sicher.**

# Unser Leybold Service Konzept

## Service-Dienstleistungen für Ihren Bedarf

Die Bedürfnisse unserer Kunden sind uns wichtig, insbesondere im Bereich Service. Leybold bietet Service aus einer Hand für alle Anforderungen und Kundenwünsche – für eigene Produkte und auch markenübergreifend. Um unsere Servicedienstleistungen optimal auf Ihren persönlichen Bedarf abzustimmen, haben wir ein breites Angebot unterschiedlicher Dienstleistungen entwickelt.

Der Fokus liegt dabei auf der Verfügbarkeit Ihrer Pumpen und Anlagen und den daran abgeleiteten Maßnahmen und Serviceprodukten. Gerne beraten wir Sie, was zu Ihrer individuellen Situation passt.

Dieser Leistungskatalog gibt Ihnen dazu einen kurzen Überblick.

### HÖCHSTE MASCHINENVERFÜGBARKEIT UND GERINGSTE LEBENSZYKLUSKOSTEN



# Original Ersatz- und Verschleißteile

## Schützen Sie Ihre Pumpen



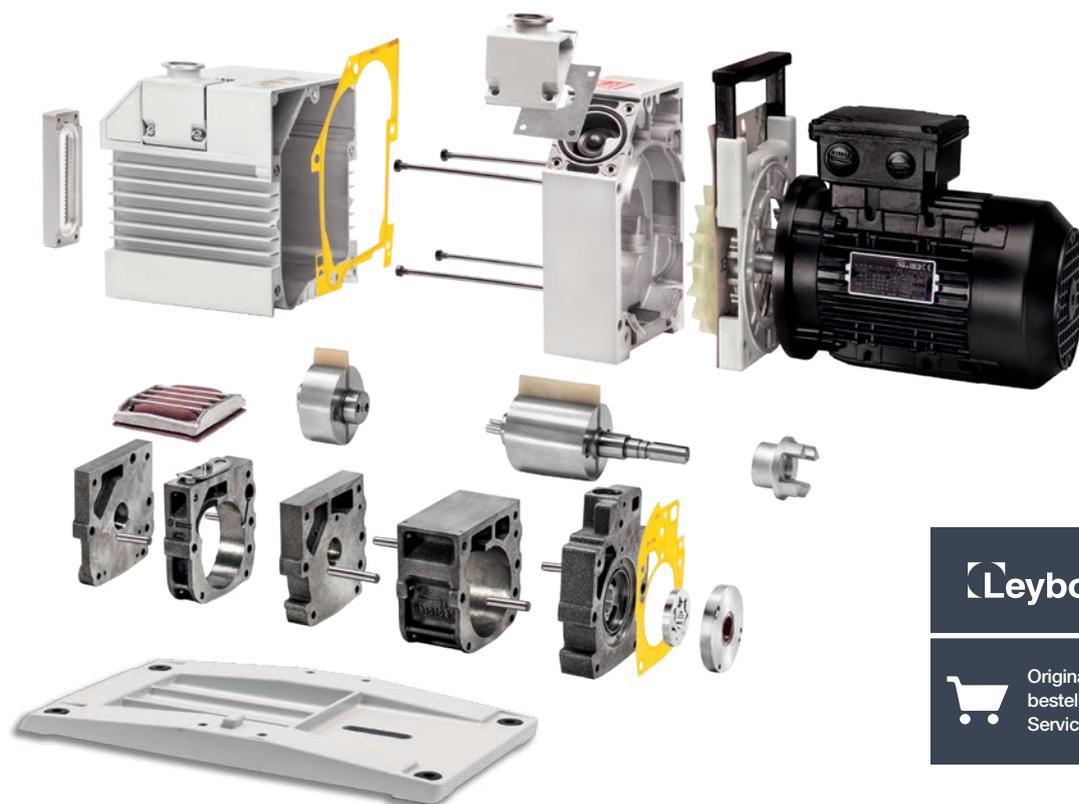
### ORIGINAL ERSATZ- UND VERSCHLEISSTEILE

Sowohl unsere Ersatz- und Verschleißteile als auch unsere Verbrauchsmaterialien für Wartungen oder Reparaturen unterliegen höchsten Qualitätsanforderungen. Damit gewährleisten wir eine einfache Handhabung und einen langen, störungs-freien Betrieb Ihrer Vakuumkomponenten.

- 100% LEYBOLD Qualität
- Schnelle Lieferzeiten
- Über 3.000 Teile ab Lager lieferbar
- Sicher verpackte Ersatz- und Verschleißteile
- Optimales Preis-Leistungs-Verhältnis
- Funktionale Wartungs- und Reparatur-Kits

### IHRE VORTEILE:

- Funktionale Ersatzteil-Kits mit allen benötigten Materialien für definierte Wartungsmaßnahmen (z.B. Öl- und Filterwechsel, Instandsetzung)
- Bestmögliche Verfügbarkeit durch unseren globalen Service und unser Service-Netzwerk garantiert
- Bei Verwendung von original Ersatz- und Verschleißteilen sind Sie immer auf der technisch sicheren Seite und profitieren gleichzeitig von einer langen Lebensdauer Ihrer Komponenten



**Leybold** Online Shop



Original Ersatzteile  
bestellen und lokale  
Servicepartner finden.



# Originalöle

## Spezialöle und Filter für höchste Ansprüche

### LEYBONOL SPEZIALÖLE UND ORIGINAL LEYBOLD VERBRAUCHSMATERIALIEN

- Umfassende Auswahl für alle Applikationen
- Ausgezeichnete Vakuum-Leistungsdaten
- Übertreffende Schmiereigenschaften
- Anwendungsgerechte Gebindegrößen
- Umfassende Qualitätskontrollen
- Höchste Industriestandards
- Gesicherte Verfügbarkeit, immer ab Lager lieferbar



#### IHRE VORTEILE:

- Bei Verwendung der originalen Öle und Verbrauchsmaterialien sind Sie technisch immer auf der sicheren Seite
- Die originalen Öle und Verbrauchsmaterialien sichern eine optimale Leistung und verbessern die Lebensdauer
- Individuelle Beratung und zahlreiche Möglichkeiten zur Optimierung Ihrer Anwendungen



**Leybold** Oil Finder



Finden Sie in wenigen Schritten das richtige Öl.



# Instandsetzung

## Bewahren Sie den Wert Ihrer Anlagen



### INSTANDSETZUNG UND ÜBERHOLUNG VON VAKUUM-SYSTEMEN

- Hohe Qualität der Instandsetzung durch geschultes Personal bei Ihnen vor Ort oder in unserem Service Center in Dresden
  - Schnelle Reparaturzeiten
  - Verwendung von Original Leybold Ersatz-, Verschleißteilen und Ölen
  - Moderne und mit Spezialwerkzeug ausgestattete Werkstätte mit eigenen Prüf- und Testständen
  - Optionales Festpreismodell mit 100% Preis- und Qualitätsgarantie
- Unsere Service-Level:
- Basic** – kostengünstigste Wartung – hält Ihre Pumpe betriebsbereit, unter normalen Bedingungen
  - Smart** – komplette Überholung und Reinigung – macht Ihre Pumpe wieder fit innerhalb des Wartungsintervalls
  - Advanced** – komplette Überholung aller Verschleiß-, Ersatz- und entscheidender Großteile – bringt Ihre Pumpe auf den spezifizierten Enddruck zurück

#### IHRE VORTEILE:

- 12 Monate Gewährleistung auf die Instandsetzung
- Bericht und Analyse über den Zustand der Komponente
- Festpreise zur Budgetplanung möglich
- Schnelle Durchlaufzeiten zur Verringerung der Stillstandszeiten
- Verbesserung der Anlagenverfügbarkeit und der Produktlebensdauer



# Runderneuerte Produkte

Geprüfte Leybold Qualität zu günstigen Preisen

## „JUNGE GEBRAUCHTE“ – FIT FÜR DIE 2. RUNDE

### Second-Hand Produkte

Komplett aufbereitete Leybold Komponenten mit der vollen Standardgarantie von 12 Monaten, im Schnitt 50% günstiger als der Listenpreis des Neuprodukts.

- Exzellente Produktqualität
- Hohe Zuverlässigkeit
- Ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Schnelle Lieferzeiten
- Über 1.000 verschiedene Produkte lokal verfügbar



### IHRE VORTEILE:

- Schneller Ersatz
- Geringe Kosten
- Neuwertiger Zustand
- Gleiche Leistung und Garantie wie bei Neuprodukten



# Vorbeugende Wartung vs. Reparatur

## Ein Vergleich

### PRÄVENTION VOR REAKTION

- die Vakuumpumpe hält länger
- Sie können die Intervention im Voraus planen, dann wenn es für Sie passt
- Sie können die finanziellen Mittel im Voraus bereitstellen
- Sie ersetzen Verschleißteile und vermeiden Defekte von Kernteilen
- Sie haben Produktionskontinuität



- die Vakuumpumpe kann vorzeitig versagen
- die Vakuumpumpe kann ausfallen, wenn Sie sie am meisten brauchen
- Sie haben ungeplante Ausgaben
- reparieren bedeutet meistens den Austausch von Kernteilen, die dann oft teuer sind
- Ihre Produktionslinie steht plötzlich still

### Unsere Empfehlung:

Ein Wartungsplan zur vorbeugenden Wartung, um Ihre Pumpe in gutem Zustand zu halten und zuverlässig zu betreiben.

Durch unsere präventiven Service-Maßnahmen, welche nachfolgend vorgestellt werden, können Sie alle Vorteile der Vorbeugung genießen. Egal ob unser Kundendienst vor Ort kommt oder Sie Ihre Komponenten in unser Service Center schicken – durch eine Wartungsvereinbarung mit Leybold sind Sie immer auf der sicheren Seite.

### IHRE VORTEILE:

- Effizienz – Sie können Ihre Produktion entsprechend der Einsätze planen
- Stabile Produktion – verhindert ungeplante Produktionsausfälle und hält Ihre Produktion in Betrieb
- Niedrigere Kosten – Verhinderung kostenintensiver Folgeschäden um den investierten Wert der Pumpe zu erhalten
- Festgelegtes Jahresbudget – routinemäßige Wartungskosten bekannt und im Voraus gebucht, Kostentransparenz
- Hohe Pumpenleistung – regelmäßige Wartung durch unsere Experten verhindert teure Folgeschäden, Original Ersatz- und Verschleißteile erhalten die Leistung der Pumpe
- Kein Verwaltungsaufwand und keine Kosten für die Bestellung einzelner Maßnahmen
- Kompetenz und Vertrauen – Sie können sicher sein, dass Ihre Pumpe die beste Leistung für Ihren Prozess bringt

# Vorbeugende Maßnahmen

## Schutz, der sich wirklich rechnet

Wartung und Pflege von wertvollen Vakuumkomponenten selbst durchzuführen, hat durchaus auch Vorteile. Man ist ungebunden und entscheidet selbst, wann man Wartungsarbeiten oder einen Ölwechsel vornehmen möchte.

Das kann lange gut gehen, aber mit den Kosten für Ersatzteile und Öl ist es alleine nicht getan. Entscheidende Nachteile dieser Vorgehensweise verstecken sich „unter der Oberfläche“. Wartungsverträge schützen vor einer Reihe von Ereignissen und ungeplanten Kosten.

Leybold bietet Wartungsvertragsmodelle für jeden materiellen und finanziellen Anspruch. Die Grafik verdeutlicht die Vorteile von Wartungsvereinbarungen. Damit können Sie immer „den Kopf über Wasser halten“.



# Wartungsvereinbarungen

## Sorgenfrei Dank unserer Wartungsverträge



### ERSATZTEILABONNEMENT

Sie schrauben und warten selbst?

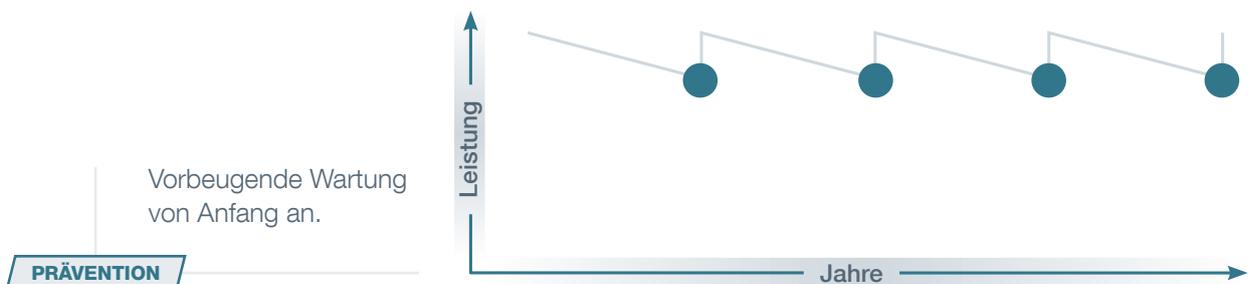
Kein Problem! Mit unserem Ersatzteilabonnement erhalten Sie preiswert und passend zu Ihren Wartungsintervallen alle original Ersatzteile und Schmierstoffe, die Sie benötigen. Unkompliziert und ohne laufenden Verwaltungsaufwand.

### WARTUNGSVERTRAG PLUS

Anhand Ihres Bedarfs und Ihrer Anwendung, erstellen die Serviceexperten von Leybold gemeinsam mit Ihnen einen mehrjährigen Wartungsplan. So wird sichergestellt, dass die Komponenten immer verschleißgerecht und rechtzeitig vorbeugend gewartet werden und keine unvorhergesehenen Kosten oder Ausfälle entstehen.

Alle hierzu notwendigen Kosten werden anhand einer Mischkalkulation auf einen jährlich konstanten Preis zusammengeführt. Auf diese Weise erhalten Sie ein festes Budget zur Planung und haben die volle Kostentransparenz.

Anschließend plant Leybold die Wartungstermine und erinnert Sie vorab an die anstehenden Wartungen. Die finale Terminvereinbarung erfolgt in gemeinsamer Absprache mit Ihnen zusammen.



## WARTUNGSVERTRAG PREMIUM

Zusätzlich zu den Leistungen und Vorteilen des Wartungsvertrag Plus übernimmt Leybold bei Abschluss eines Wartungsvertrag Premium alle Behebungen von unvorhergesehenen Störungen zwischen den geplanten Wartungen.

So holen Sie das Maximum aus Ihrem Wartungsbudget heraus und haben eine volle Absicherung.



## WARTUNGSVEREINBARUNG MIT ERWEITERTER WERKSGARANTIE

Sie möchten Ihr neues Leybold Produkt bestmöglich schützen und die Garantie verlängern?

Mit unserer erweiterten Werksgarantie sichern Sie den Wert und die Verfügbarkeit Ihrer Vakuumtechnologie frühzeitig und kostengünstig ab.

Genießen Sie alle Vorteile des Wartungsvertrag Premium und profitieren Sie von unseren Serviceleistungen oder führen Sie die ersten Wartungen selbst durch, Sie haben die Wahl.

## WARTUNGSVEREINBARUNG HEALTH CHECK CARE

Der Zustand und Wartungsbedarf Ihrer Vakuumtechnologie soll regelmäßig fachmännisch überprüft und dokumentiert werden, um einen Überblick über aufkommende Kosten und die zu erwartende Anlagenverfügbarkeit zu bekommen?

Mit unserem Health Check erhalten Sie Empfehlungen zur Instandhaltung und Wartung zur Vorbeugung von ungeplanten Ausfällen und erhöhten Reparaturkosten, bedarfsgerecht und unverbindlich.

Das ideale Einstiegskonzept zur Prävention.

### IHRE VORTEILE:

- Regelmäßige Wartung zum vereinbarten Festpreis
- Vermeidung von Stillstandszeiten oder teuren Folgeschäden
- Maximale Verfügbarkeit, insbesondere von produktionsrelevanten Anlagen
- Zuverlässigkeit und konstante Produktivität und Rentabilität Ihrer Vakuumanlage
- Eine Generaldekontaminationserklärung reduziert die bürokratischen Aufwände

	Original Ersatzteile	Wartungsarbeiten	Erweiterte Gewährleistung	Überholung
Ersatzteil-Abonnement	✓			
Wartungsvereinbarung Health Check Care	✓ (optional)	✓ (optional)		✓ (optional)
Wartungsvereinbarung PLUS	✓	✓		✓ (optional)
Erweiterte Werksgarantie	✓	✓	✓	✓ (optional)
Wartungsvereinbarung PREMIUM	✓	✓	✓	✓ (optional)

# Austausch

## Vermeiden Sie Produktionsausfälle



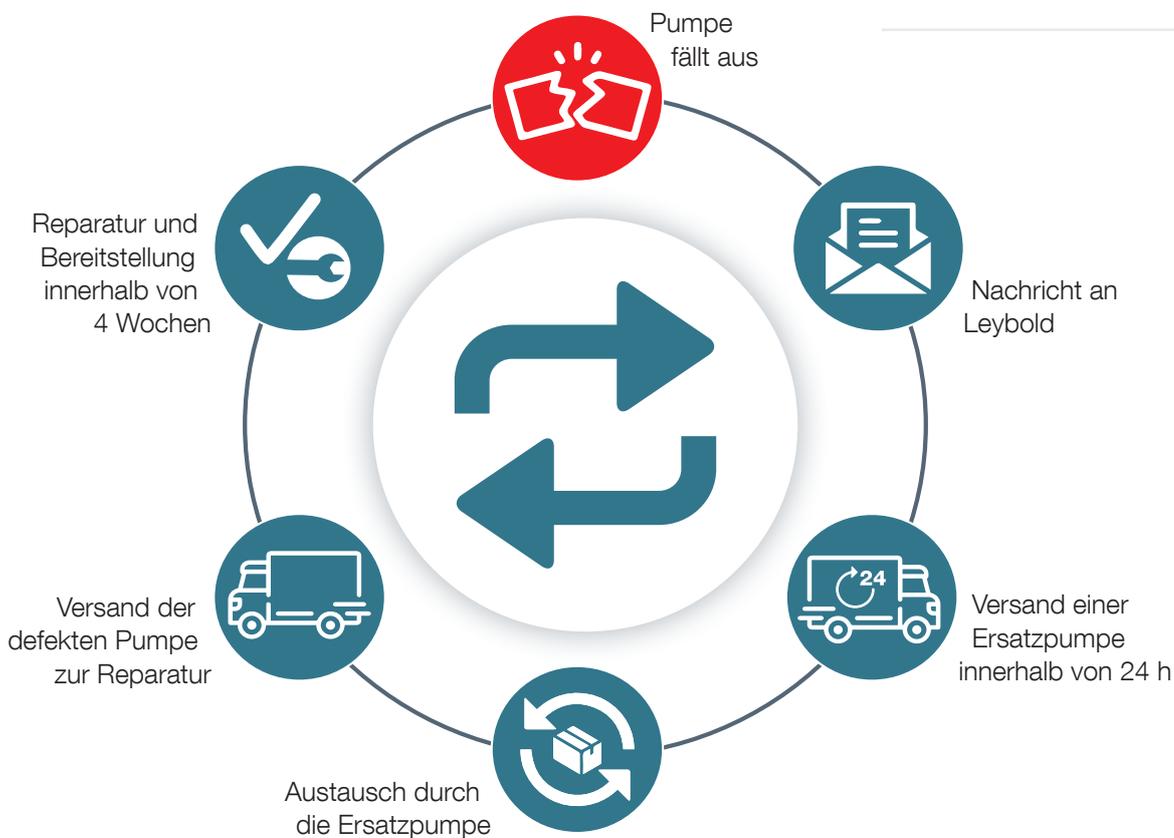
### BEREITSTELLUNGSVERTRÄGE

Unmittelbarer Ersatz systemrelevanter Vakuumpumpen bei Ausfall zur Verhinderung von Stillstandzeiten

- Exklusive Bereitstellung von Leybold Produkten
- Versand der Austauschpumpe innerhalb von 24 h nach Anforderung
- Reparatur der defekten Einheit und Rücksendung innerhalb von vier Wochen

### IHRE VORTEILE:

- Garantierte Verfügbarkeit von Austauschprodukten
- Kurze Ausfallzeiten im Störfall
- Schnelle Reaktionszeit
- Maximale Produktionsbetriebszeit und Kapazitätsnutzung



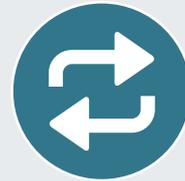
# Austausch

## Verringern Sie Stillstandszeiten

### REPARATURTAUSCH

Sie erhalten eine generalüberholte Austauschpumpe zur Aufrechterhaltung Ihrer Produktion. Wir nehmen Ihre Pumpe gegen eine Gutschrift in Zahlung.

- Geringe Stillstandszeiten bei Instandhaltung oder Reparatur
- Preisgünstiger Ersatz im Störfall
- Generalüberholte Produkte mit Leistungswerten auf Neugeräteniveau, inklusive Zubehör und Garantie



### IHRE VORTEILE:

- Geringe Unterbrechung des Produktionsprozesses
- Kostenreduktion aufgrund von maximaler Betriebszeit
- Keine Bestandserhöhung



**VORBEUGEND**



### MIETEN VON PUMPEN, MESSEQUIPMENT UND LECKSUCHERN

Vakuumpumpen oder Lecksucher für den temporären Bedarf, solange sie benötigt werden.

- Hohe Flexibilität
- Geringe Investitionen
- Produkte der neuesten Generation

#### IHRE VORTEILE:

- Keine Investitionskosten
- Keine Bestandserhöhung
- Flexible Mietperioden
- Prüfkosten und Standardwartung nach Rückgabe inklusive



# Kalibrierung

## Vertrauen Sie Ihren Messergebnissen

### AKKREDITIERTE KALIBRIERUNG UND ABGLEICH VOR ORT

Halten Sie Ihre Sensoren und Prüfmittel zertifiziert und kalibriert – sichern Sie Ihre Messergebnisse ab.



- Kalibrierung in unserem akkreditierten DAkkS\* Labor
- Abgleich von Vakuum-Messgeräten durch unseren Kundendienst direkt vor Ort, inklusive Ausstellung eines Messprotokolls
- Kalibrierung und Basiswartung von Leckdetektoren
- Prüfung der Vorgaben gemäß DIN 55350-18-4.2.1
- Ausstellung eines DAkkS\*-Kalibrierungszertifikats
- Bei Bedarf Reparatur der Messgeräte in unserem Service Center

\* DAkkS = Deutsche Akkreditierungsstelle

### IHRE VORTEILE:

- Keine Investitionskosten
- Alle erforderlichen Kalibrierungen mit DAkkS\*-Zertifikat durch unser akkreditiertes Labor
- Beantwortung aller Fragen rund um Ihre Vakuum-Messgeräte
- Reparatur sowie Ersatz- und Verschleißteile von Leybold
- Keine Warte- und Versandzeiten bei Referenzmessung und Abgleich vor Ort, mit Messprotokoll für die Prüfmittelverwaltung und direkter Aussage über Zustand der Messröhre



# Lecksuche

Unsere Experten unterstützen Sie vor Ort



## ZERTIFIZIERTE LECKSUCHE DURCH UNSERE PROFIS IM FELD

Unsere erfahrenen Servicetechniker finden auch an komplexen Vakuumsystemen schnell und effizient Lecks und beraten Sie bei der Behebung der Probleme.

Dabei nutzen sie die neuesten auf Helium basierenden Lecksucher aus dem Hause Leybold.

- Schnelle und kompetente Eliminierung von Lecks in Ihrem Vakuumsystem
- Professionelle Lecksuche ohne Investition in teure Detektionssysteme

### IHRE VORTEILE:

- Keine Investitionskosten
- Schneller wieder produktionsbereit durch effiziente Detektion von Vakuumlecks
- Individuell angefertigte Lecksuch-Protokolle
- Unterstützung bei der Reparatur durch den Servicetechniker vor Ort und mitgeführte Ersatzteile
- Angebot von Trainings durch qualifizierte Vakuumexperten



### VAKUUMTECHNISCHE SCHULUNGEN – ALLES WAS SIE WISSEN MÜSSEN



Lernen Sie begreifbar, verständlich und kompetent alles über Vakuumtechnik. Wir vermitteln Ihnen praxisorientiertes Wissen zu Vakuumanwendungen und Arbeitstechniken in den Bereichen Grob-, Fein- und Hochvakuum. Bequem bei Ihnen vor Ort oder direkt in unserer Vacuum Academy in Köln.

- Lehrgänge zur Grundlagenvermittlung
- Weiterführende Kurse zur Vertiefung
- Kundenspezifische Schulungen mit abgestimmten Inhalten, direkt vor Ort am Einsatzort verständlich erklärt
- Produkt- und Anwenderschulungen von erfahrenen Technikern und Experten
- Optimierung der Bedienung, Pflege und Wartung

#### IHRE VORTEILE:

- Möglichkeit, Ihre Mitarbeiter weiter zu entwickeln
- Geschulte und motivierte Mitarbeiter arbeiten effektiver
- Ihre Vakuumkomponenten werden bestmöglich bedient und gepflegt
- Schöpfen Sie Ihr ganzes Potential aus und finden Sie so Optimierungsmöglichkeiten



# GENIUS Instant Insights™

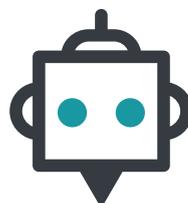
Ihre installierte Basis immer im Blick



## RUND UM DIE UHR INFORMIERT

Unsere Konnektivätslösung bietet Ihnen 24/7 mobilen Fernzugriff auf Ihre Vakuumpumpen. Alarme zu Ausfällen, Wartungsarbeiten, Einblicke in die Betriebszeit und den Energieverbrauch sind über das GENIUS Instant Insights™ Portal transparent.

Mit GENIUS Instant Insights™ können Sie Echtzeit-Benachrichtigungen über wichtige Ereignisse, die vom Vakuumsystem kommen, einrichten. Das gibt Ihnen die Möglichkeit, kostspielige Ausfallzeiten und Produktionsverluste zu vermeiden – noch nie war es so bequem und einfach, eine intakte und zuverlässige Vakuumanlage zu haben.



**Genius**  
INSTANT INSIGHTS™



## KUNDENPORTAL ZUR ÜBERWACHUNG IHRER VAKUUMKOMponentEN BEQUEM VON UNTERWEGS



Überwachen und optimieren Sie Ihre installierten Vakuumkomponenten per IoT Cloud. Nach Ihrer Freischaltung zur Anbindung haben Sie Zugriff auf alle Betriebsparameter der installierten Pumpen.

Übersichtliche Dashboards sorgen für eine komfortable Bedienung. Grafiken und Tabellen helfen Ihnen, einen schnellen Überblick zu erhalten.

- **Transparenz** – kompletter Überblick über den Pumpenbetrieb ohne vor Ort sein zu müssen. Entscheidende Daten zur Planung von Stillstandszeiten, Synchronisierung von Wartungsarbeiten und Kostenreduzierung
- **Effizienz und geringere TCO** – Übersicht zum Energieverbrauch und Empfehlungen zur Optimierung
- **Wartungen zum richtigen Zeitpunkt** verlängern die Lebensdauer der Pumpe bei geringeren Kosten
- **Zugang zu jeder Zeit** – Überwachung von unterwegs
- **Unterschiedliche Abonnements** – passend für jeden Kundennutzen

### IHRE VORTEILE:

- **Einfach zu navigieren** – anwenderfreundlich
- **Visualisierung des Anlagenzustandes** – übersichtlich und schnell
- **Anpassung der Grafiken** – stellen Sie die zu überwachenden Parameter ein
- **Sicherheit und Datenschutz** durch diverse Verschlüsselungen und private APN
- **Keine Nutzung der Kundeninfrastruktur**, keine Gebühren für die Datenübertragung und kein Risiko für interne IT Systeme



# 24/7 für Sie erreichbar

Leybold

## Online Shop

Original Ersatzteile bestellen und lokale Servicepartner finden.



[www.leyboldproducts.ch](http://www.leyboldproducts.ch)

## Oil Finder

Finden Sie in wenigen Schritten das richtige Öl.



[guide.leybold.com/de/](http://guide.leybold.com/de/)

 **Service-Hotline**  
+41 (0) 44 308 40 50

 **Serviceleistungen**  
[service.zh@leybold.com](mailto:service.zh@leybold.com)

 **Ersatzteile und Öle**  
[sales.zh@leybold.com](mailto:sales.zh@leybold.com)

 Service Hub

Steinhausen

Ihr Ansprechpartner:

Leybold

Pioneering products. Passionately applied.