Leybold

有助提高商機的智慧工具

即時深入解析 | 遠端存取 | 隨時可用的智慧工具

Genius INSTANT INSIGHTS™

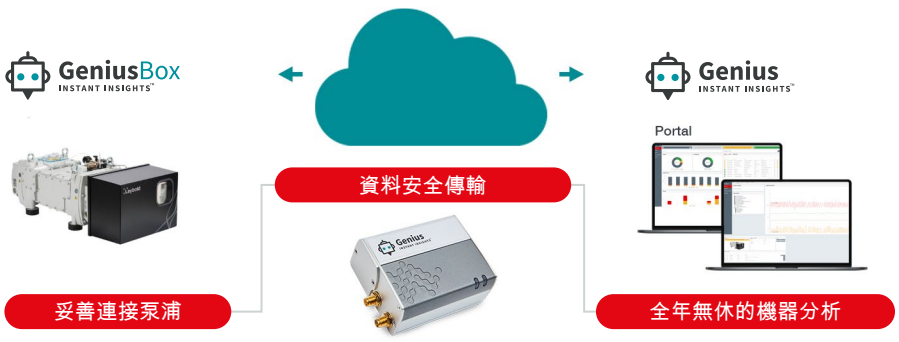
在工業生產中，真空幫浦扮演關鍵性的角色 同時必須維持良好的運作 狀態。客戶仰賴您為其確保 生產製程不會發生幫浦故障的情況。GENIUS Instant Insights™ 有助於簡化您和客戶的工作。

GENIUS INSTANT INSIGHTS™

將幫浦連接至 GENIUS Instant Insights™，即保證客戶能享有高 可靠度與效能。他們可以 瞭解機器的維修需求、停機風險，以及是否需要 支援生產的備用選項。

全年無休的遠端存取

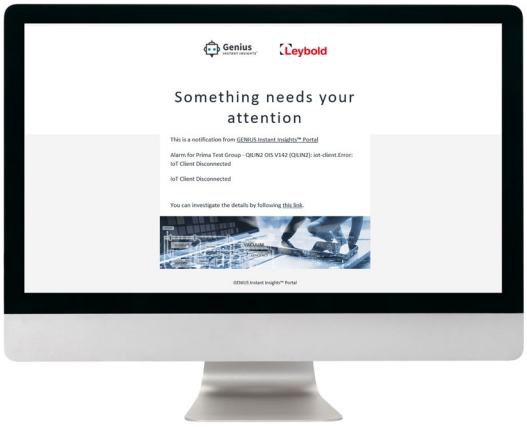
您可以透過安全的 GENIUS Instant Insights™ 入口網站，以電腦或智慧型手機檢修幫浦，此入口網站提供全年無休的行動存取。

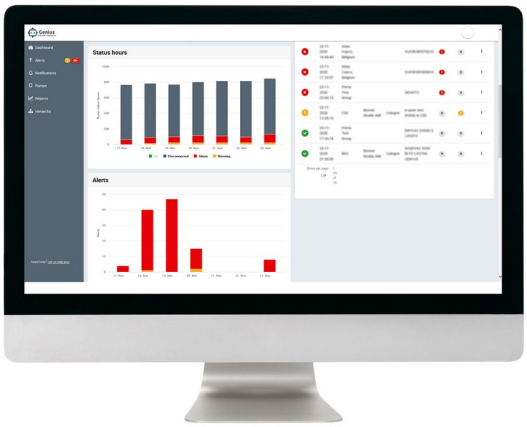


+ 維修與機器狀態
+ 幫浦正常運轉時間與妥善率
+ 遙測 – 趨勢與報表
+ 維修和零件排程
+ 警示與警告服務
+ 群組通知 SMS 與電子郵件

機器與維修商機管道

一旦客戶的幫浦連接至 GENIUS Instant Insights™ 入口網站時，您便可得到由即時機器事件 事件所產衍生的一切商機。此外，所有因故障觸發的警示以及維修和維護相關警告 都可透過 SMS 或電子郵件接收。





最佳案例情境

您可以透過 GENIUS Instant Insights™ 入口網站遠端存取所有幫浦參數，以便您能有效進行即時客戶支援，同時協助您 控管內部營運成本。

將幫浦連接至 GENIUS Instant Insights™ 入口網站，您便可瞭解應該在什麼時間點、使用什麼訊息 與客戶接觸。此外，維護和零件預先規劃現在都能於易用 且直覺的環境中輕鬆完成。您變得積極主動又有效率 而您的客戶可享有更高的可靠性、安心有保證的生產力 並且無須支出額外故障費用，足可節約成本。

首要考量

當客戶的幫浦連接至 GENIUS Instant Insights™ 入口網站時，您即成為 客戶的絕佳選擇。原因如下：

更有效率：
在 GENIUS Instant Insights™ 入口網站上取得幫浦的深入分析資訊，讓您 在進行客戶服務時信心十足。保證可讓您將心力集中在 能為客戶帶來可獲利交易的商機上。

主動出擊：
有了 GENIUS Instant Insights™ 入口網站，您可事先收到問題通知，以便 在問題進一步發展前先採取必要行動、聯絡客戶、安排時間 造訪並提出機器或保養建議，一切皆可根據幫浦的實際需求執行。

傑出卓越：
若您可即時滿足客戶的確切需求時，您就是對方的最佳合作對象。在競爭的環境中絕不容一絲僥倖。

進一步瞭解

請聯絡您的維修業務代表，以取得更多 GENIUS Instant Insights™ 相關資訊和的優點說明

Leybold

Pioneering products. Passionately applied.

3612 0104 15 Technical alterations reserved