



## Unser Vakuumpumpenservice

Umfassende Angebote an innovativen  
Servicelösungen für alle Anforderungen



## Service

### Wir sind da, wo Sie sind

Mit unserer Mission, einen nachhaltigen finanziellen Mehrwert in Ihrem Unternehmen zu schaffen, bieten wir ein umfassendes Lösungssortiment, das zu Ihren Geschäfts- und Produktionsanforderungen passt. Dazu verpflichten wir uns:

- **Bedingungen zu schaffen, die die Betriebszeit Ihrer Pumpe durch erstklassigen Service und Einblicke in den Betrieb Ihres Systems maximieren**
- **Die Zuverlässigkeit Ihrer Pumpe und der zugehörigen Produktionsprozesse durch unsere strategische Partnerschaft zu gewährleisten**
- **Einen dauerhaften Mehrwert zu schaffen, indem wir außergewöhnlichen Support bieten, wo und wann Sie ihn benötigen**

Lesen Sie weiter, um mehr über unser umfassendes Angebot an Vakuumpumpen-Services zu erfahren und herauszufinden, wie unsere Spezialisten Ihnen helfen können. Die Vorteile umfassen maximierte Betriebszeiten, niedrige Betriebskosten und längere Lebenszyklen.





## Vorbeugende Wartung

Unsere vorbeugende Wartung schützt Ihre Maschinen durch den Austausch von Verschleißteilen und verhindert größere Ausfälle. Diese geplanten, kostengünstigen Maßnahmen tragen dazu bei, teure Reparaturen zu vermeiden und gleichzeitig den Betrieb Ihrer Pumpe aufrechtzuerhalten, wodurch die Effizienz und Sicherheit der Produktion gewährleistet werden. Unsere qualifizierten Techniker passen die Wartung an Ihre spezifischen Anforderungen an und vermeiden so das Risiko des Herumprobierens.

Möchten Sie Effizienz, Zuverlässigkeit, Sicherheit und langfristige Kosteneinsparungen für Ihr Unternehmen erhöhen? Bei der Wartung Ihrer Vakuumpumpe geht es um mehr als nur den reibungslosen Betrieb. Sie steigern dadurch auch die Produktivität und senken gleichzeitig Ihre Betriebskosten. Unsere Serviceangebote helfen Ihnen dabei, Ihren Betrieb zu optimieren und sich auf das zu konzentrieren, was wirklich wichtig ist: **Ihre Produktivität.**



## Maximale Effizienz und Sicherheit für Ihre Produktion – Setzen Sie auf Prävention statt Reaktion

### Vorbeugender Service:

- Längere Lebensdauer
- Genaue Kostenplanung
- Kontinuierliche Produktion
- Weniger Verwaltungsaufwand

### Reaktiver Service:

- Höhere Lebensdauerkosten
- Schwankende und höhere Ausgaben
- Unvorhersehbare Unterbrechungen der Produktion
- Eskalationen und übereilte Prozesse

**!** Ungeplante Ausfälle und hohe Reparaturkosten können Ihre Produktionsprozesse erheblich beeinträchtigen. Mit unserem **maßgeschneiderten Service** sorgen wir dafür, dass Ihre Vakuumtechnik **stets zuverlässig und leistungsfähig** bleibt – bevor Probleme entstehen.

## Service



### HealthCheck PRO™

Treffen Sie fundierte Entscheidungen, halten Sie die Kosten unter Kontrolle und erhöhen Sie sowohl die Zuverlässigkeit Ihrer Vakuumpumpen als auch die Betriebszeiten Ihrer Prozesse. Indem Sie frühzeitig Veränderungen bei Ihrer Vakuumpumpe erkennen, können Sie Ihre Wartung basierend auf den tatsächlichen Betriebsbedingungen planen.

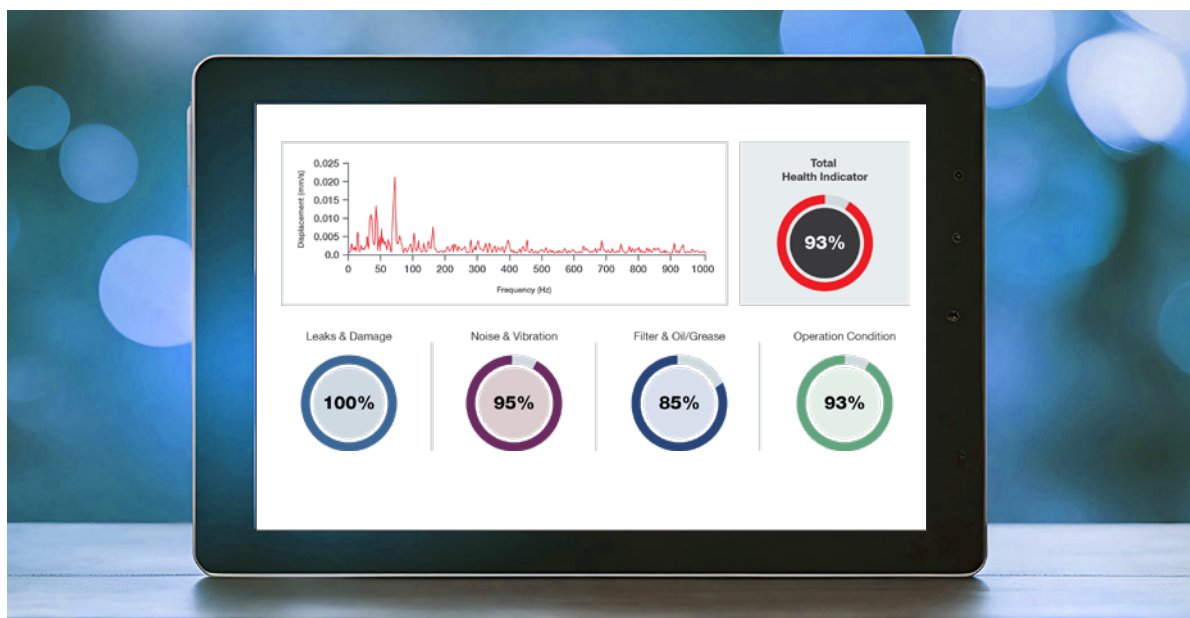
Während der HealthCheck PRO™-Besuche inspizieren unsere Spezialisten Ihre Anlage und erstellen Berichte mit wertvollen Empfehlungen und Einblicken bezüglich des Zustands Ihrer Pumpen. Dies wird durch die Messung von Schwingungsdaten und die Analyse der Betriebsbedingungen erreicht, um sicherzustellen, dass die Zuverlässigkeit Ihrer Prozesse maximiert wird. HealthCheck PRO™-Besuche sollten zweimal pro Jahr durchgeführt werden.

### Beispiel-Szenarien, bei denen Sie von HealthCheck PRO™ profitieren:

- Pumpen mit langen Wartungsintervallen
- Pumpen, die unter rauen Bedingungen betrieben werden
- Pumpen, die nach längerer Stillstandszeit (mind. 6 Monate) wieder in Betrieb genommen werden
- Reservepumpen
- Zustandsorientierte Wartung



**Sprechen Sie JETZT mit Ihrem Leybold-Vertreter und erhalten Sie eine detaillierte Zustandsbewertung Ihrer Pumpe!**



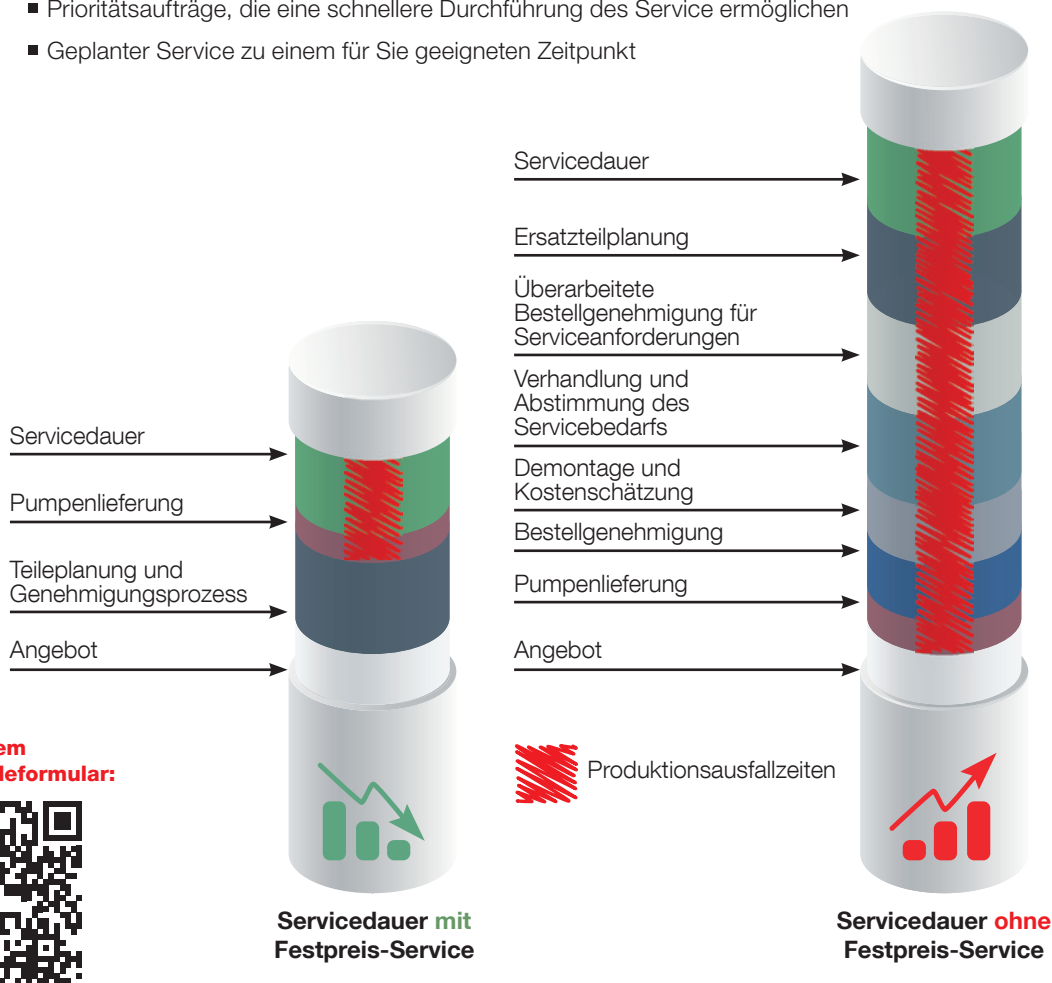


## Service und Überholungen zum Festpreis

Unser Festpreis-Service gewährleistet eine größere Verfügbarkeit, weniger Probleme sowie Kostensicherheit – all das, was für eine effiziente Produktion unerlässlich ist. Nachdem wir uns über den Zustand und die Nutzung Ihrer Pumpen abgestimmt haben, erstellen wir Ihnen ein individuelles Vorabangebot für einen auf Ihre spezifischen Anforderungen zugeschnittenen Service. Voraussetzung für die Inanspruchnahme des Festpreis-Services sowie von Überholungen ist die Einsendung der betreffenden Pumpe in eines unserer Servicezentren. Mit dem Festpreis-Service vermeiden Sie unnötige Verzögerungen und zusätzlichen Verwaltungsaufwand, wodurch geringere Kosten und weniger Prozessunterbrechungen für Sie entstehen.

### Die wichtigsten Vorteile des Festpreis-Service:

- Bei Anforderung eines Festpreis-Serviceangebots läuft Ihr Betrieb weiter, bis die Vereinbarung abgeschlossen ist
- Einfachere Finanzplanung, da der Preis feststeht und alles abdeckt, was erforderlich ist, um Ihre Anforderungen zu erfüllen
- Prioritätsaufträge, die eine schnellere Durchführung des Service ermöglichen
- Geplanter Service zu einem für Sie geeigneten Zeitpunkt



Zu unserem Rücksendeformular:



Vermeiden Sie komplizierte Genehmigungsprozesse, schwankende Budgets und unklare Serviceanforderungen mit unserem Festpreis-Service. Profitieren Sie von Kosteneinsparungen durch weniger Unterbrechungen, reduzierten Verwaltungsaufwand und geringere Ausgaben. Unsere Strategie der vorbeugenden Wartung ist auf jede Ihrer Pumpen und ihre spezifischen Bedingungen zugeschnitten und gewährleistet so optimale Leistung und langfristige Zuverlässigkeit.

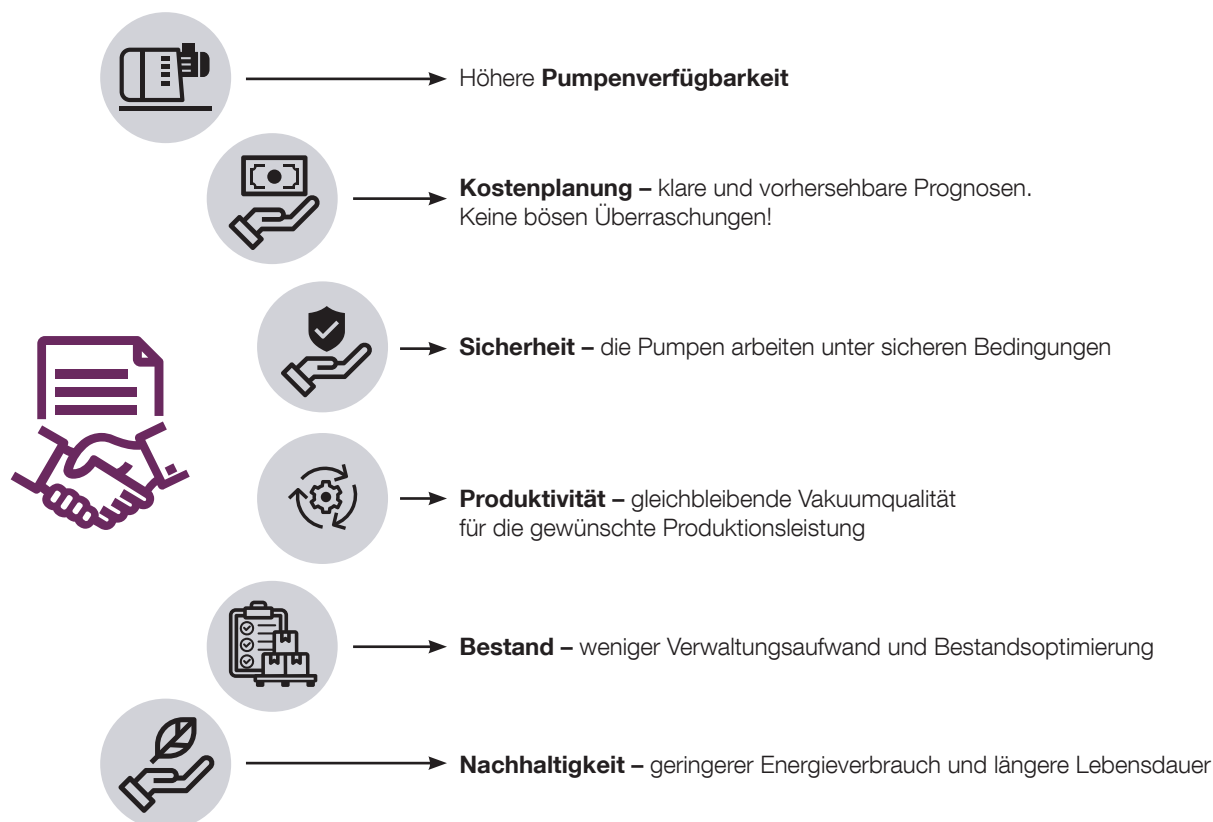
## Service



### ServicePlan™

Entdecken Sie die idealen Service-Lösungen für einen zuverlässigen und effizienten Betrieb Ihrer Vakuumpumpen. Unser individueller ServicePlan™ sorgt für einen kontinuierlichen Betrieb und bietet schnellen professionellen und technischen Support. Er erspart Ihnen die mühsame Suche nach Ersatzteilen und reduziert den mit dem Einkauf verbundenen Verwaltungsaufwand. Durch die Vermeidung von unerwarteten Stillstandzeiten und Produktionsausfällen erzielen Sie vorhersehbare Umsätze und vereinfachen die Finanzplanung. Außerdem profitieren Sie von einem zuverlässigeren Betrieb Ihrer Vakuumpumpe bei gleichzeitig niedrigeren Gesamtbetriebskosten.

### Vorteile von ServicePlan™:





## Werkskundendienst

Unser kontinuierlich wachsendes Team aus Vakuumperten sorgt dafür, dass Sie jederzeit die Unterstützung erhalten, die Sie brauchen – egal, wo Sie sind. Erleben Sie maßgeschneiderten Service direkt vor Ort, um sicherzustellen, dass Ihre Vakuumpumpen optimal starten und dauerhaft zuverlässig laufen. Von der fachgerechten Inbetriebnahme neuer oder zertifizierter Pumpen bis hin zur individuellen Wartung und schnellen Fehlerbehebung – unser Service minimiert Ausfallzeiten und maximiert die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen. Mit gezielter Zustandsprüfung, präventiver Wartung und maßgeschneiderter Beratung sorgen wir für einen störungsfreien Betrieb. Alternativ bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, Ihre Pumpen in eines unserer Servicezentren zu senden, wo sie von unseren Spezialisten umfassend geprüft und gewartet werden.

### **Außendienst mit Rundum-Service für einen störungsfreien Betrieb:**

- **Vor-Ort-Service für maximale Verfügbarkeit:** Unser mobiler Werkskundendienst kommt direkt zu Ihnen und übernimmt alles von der Zustandsprüfung über die präventive Wartung bis hin zur Fehlersuche – schnell und effizient, um ungeplante Ausfallzeiten zu vermeiden.
- **Frühzeitige Erkennung von Verschleiß und Verunreinigungen:** Durch regelmäßige Inspektionen identifizieren wir mögliche Probleme, bevor sie zu kostspieligen Störungen führen. So bleibt Ihre Produktion stets zuverlässig und planbar.
- **Individuelle Wartung für hohe Effizienz:** Jede Anwendung ist einzigartig – deshalb bieten wir maßgeschneiderte, prozessspezifische Wartungslösungen, die genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind. So sichern Sie sich nicht nur eine längere Lebensdauer Ihrer Pumpen, sondern auch geringere Betriebskosten.
- **Flexible Lösungen – auch in unseren Servicezentren:** Sollte eine umfassendere Wartung oder Reparatur notwendig sein, besteht die Möglichkeit, Ihre Pumpe in eines unserer spezialisierten Servicezentren einzusenden. Dort führen unsere Experten eine detaillierte Analyse durch, übernehmen die fachgerechte Instandsetzung und sorgen für eine optimale Wiederinbetriebnahme. Für Leistungen im Rahmen der Einsendung gilt unser transparenter Festpreis-Service.



# Service



## Inbetriebnahme

Sie haben gerade eine neue, zertifizierte oder Reservepumpe erworben, um Ihre Produktion zu unterstützen? Dann sorgen unsere erfahrenen Vakuumspezialisten dafür, dass Ihre Anlage vom ersten Moment an zuverlässig und effizient arbeitet. Ein zentrales Element unseres Services ist die Feinabstimmung der Pumpeneinstellungen: Unsere Experten passen Ihre Anlage präzise an Ihre individuellen Betriebsbedingungen an, um eine lecksichere Installation und maximale Effizienz sicherzustellen. Ebenso wichtig ist die schnelle Inbetriebnahme. Dank unserer langjährigen Erfahrung und dem Einsatz modernster Verfahren startet Ihre Pumpe ohne Verzögerung in den Regelbetrieb – zuverlässig, sicher und optimal auf Ihre Anforderungen abgestimmt. So entfaltet Ihre Pumpe vom ersten Tag an ihr volles Potenzial.

### Optimale Leistung von Anfang an:

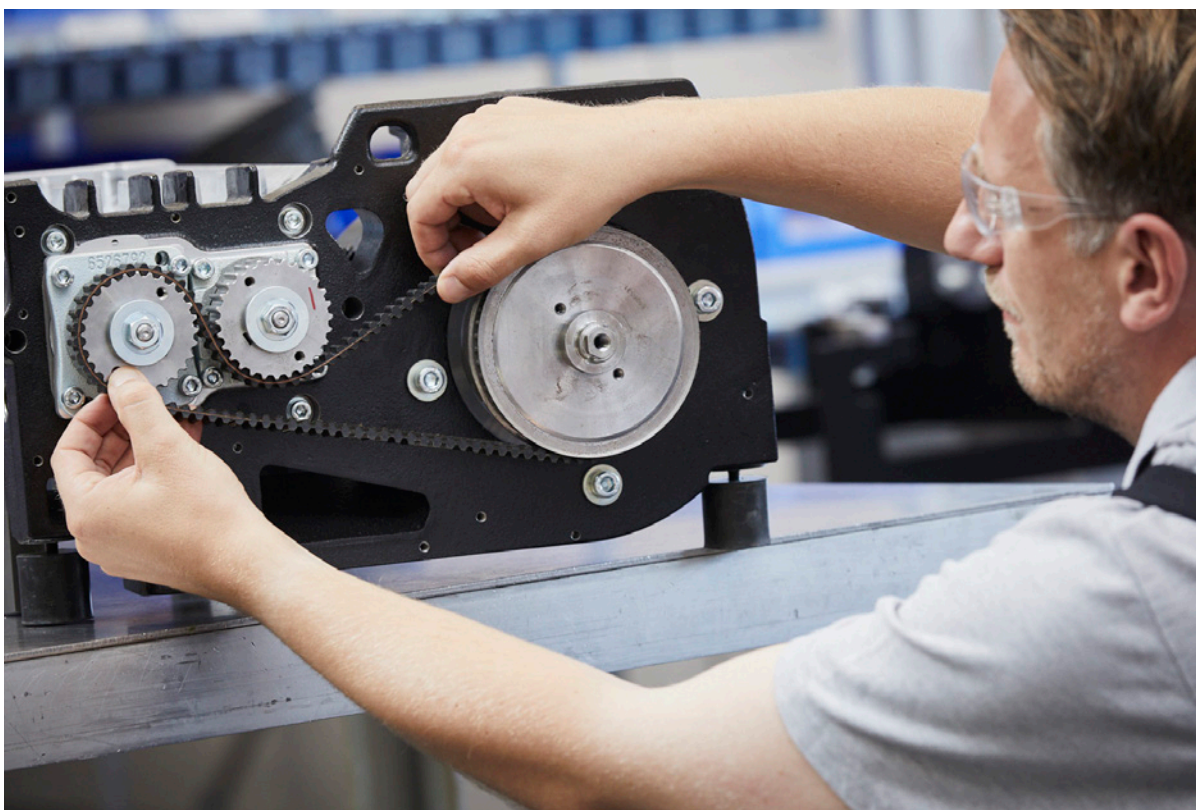
Haben Sie eine neue oder zertifizierte Reservepumpe erworben? Unser engagiertes Team von Vakuumspezialisten stellt sicher, dass Ihre Anlage optimal in Betrieb genommen wird:

- **Feinabstimmung der Pumpeneinstellungen:** Unsere Experten passen Ihre Anlage exakt an Ihre individuellen Betriebsbedingungen an, um eine lecksichere Installation und maximale Effizienz zu gewährleisten.
- **Schnelle Inbetriebnahme:** Dank unserer Erfahrung und modernster Verfahren startet Ihre Pumpe ohne Verzögerungen in den Regelbetrieb.

Ob vor Ort in Ihrem Betrieb oder in einem unserer Servicezentren - wir bieten Ihnen flexible Lösungen, die optimal auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind.



**Kontaktieren Sie uns noch heute für eine reibungslose Inbetriebnahme und den optimalen Start Ihrer Vakuumlösung!**





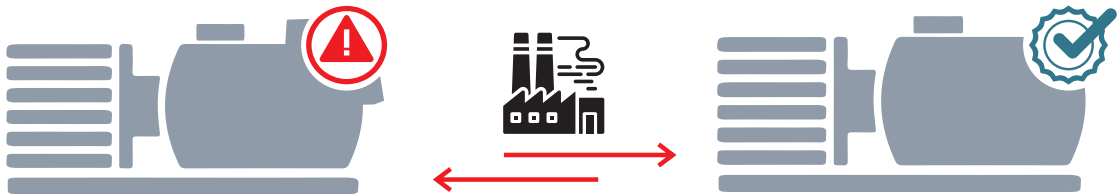
## Zertifizierte Produkte

Unsere zertifizierten Pumpen bieten eine kosteneffiziente Alternative zu Neugeräten, ohne Kompromisse bei Leistung und Sicherheit. Jede Pumpe wird nach höchsten Herstellerstandards gewartet, getestet und mit einer 12-monatigen Gewährleistung ausgeliefert. Dank Originalersatzteilen und der Expertise unserer werkgeschulten Servicetechniker profitieren Sie von einer langlebigen und zuverlässigen Lösung – ideal für nachhaltige und wirtschaftliche Produktionsprozesse.



## Austauschservice

Ein Pumpenausfall kann Ihre gesamte Produktion gefährden. Mit unserem Austauschservice stellen wir Ihnen schnell und unkompliziert eine generalüberholte und vollständig getestete Ersatzpumpe zur Verfügung – zum Festpreis und mit einer 12-monatigen Gewährleistung. So sichern Sie die Kontinuität Ihrer Produktion und vermeiden teure Stillstandzeiten und Produktionsausfälle.



## BuyBack – Nachhaltigkeit trifft Wirtschaftlichkeit

Warum ungenutzte oder ausrangierte Vakuumgeräte lagern, wenn sie Ihnen noch einen Mehrwert bieten können? Mit unserem BuyBack-Programm kaufen wir Ihre gebrauchten Leybold-Geräte zurück, sodass Sie nicht nur Platz und Ressourcen sparen, sondern auch finanzielle Mittel für neue Investitionen gewinnen. Eine umweltfreundliche und wirtschaftliche Lösung für Ihr Unternehmen.

### Pumpenklassifizierung:

- ★★★ Unbenutzte Geräte (brandneue oder generalüberholte Produkte in Originalverpackung)
- ★★☆ Funktioniert, muss aber gewartet werden, keine größeren Schäden an den Komponenten. (Motoren, Rotoren, Statoren).
- ★☆☆ Eine nicht funktionierende Pumpe, die gewartet werden muss und den Austausch von wichtigen Teilen erfordert.

**!** Der Buy-Back-Wert hängt vom Pumpenzustand und der Klassifizierung ab, abhängig davon, ob es sich um eine Dreifach-, Doppel- oder Einzelsternklassifizierung handelt.



**Setzen Sie auf vorausschauende Wartung statt auf reaktive Reparaturen – für eine effiziente, nachhaltige und störungsfreie Produktion!**

## Service



### Genius Instant Insights™

GENIUS Instant Insights™ reduziert Kosten, verhindert Ausfälle, senkt den Energieverbrauch und minimiert die CO<sub>2</sub>-Bilanz Ihrer Vakuumtechnologie. Verbinden Sie Ihre Pumpen für eine kontinuierliche Fernüberwachung durch unsere Spezialisten, die Empfehlungen zur Vermeidung von Ausfällen und zur Leistungsoptimierung geben. Nutzen Sie das GENIUS Portal, um vollständige Transparenz über Servicestatus, Alarme und Telemetriedaten zu erhalten und so den Pumpenbetrieb zu maximieren.



### Vorausschauende Wartung und maximale Verfügbarkeit im Überblick:



#### 24/7 Fernzugriff

Greifen Sie jederzeit und von überall auf Ihre Vakuumpumpen per Computer/Smartphone zu.



#### Echtzeit-Alarme

Werden Sie sofort über Störungen oder Wartungsbedarf per SMS oder E-Mail informiert.



#### Vorausschauende Wartung

Planen Sie Serviceeinsätze basierend auf Live-Daten, wie Telemetriedaten & Trendanalysen.



#### Minimierte Ausfallzeiten

Vermeiden Sie ungeplante Stillstände durch permanente Überwachung.



#### Volle Transparenz

Treffen Sie bessere Entscheidungen dank klarer Datenübersicht.



#### Weniger Energieverbrauch

Optimieren Sie die Effizienz Ihrer Vakuumanlage durch smarte Datenauswertung.



## Kalibrierung von Vakuummessgeräten

Rentabilität und Prozesssicherheit sind entscheidend in der Produktion. Regelmäßige Kalibrierung sichert Normenkonformität, verhindert Zertifikatsverlust und Produktionsausfälle. Sie erhöht die Zuverlässigkeit, vermeidet teure Abschaltungen und sichert die Qualitätsstandards. Ein proaktiver Kalibrierungsplan gewährleistet konstante Leistung. Unsere Zertifizierungsstufen – DAkkS- und Werkskalibrierung und Abgleich vor Ort – erfüllen Normen wie ISO 9001, ISO 17025 und DAkkS.

### Präzision, die sich auszahlt:



#### Effiziente Kalibrierung

Sorgt für präzise Prozesse, weniger Nacharbeit und reduzierte Qualitäts- sowie Materialkosten.



#### Nachhaltige Performance

Durch Früherkennung von Abweichungen und stabile, effiziente Produktionsprozesse.



#### Sichere ISO-Konformität

Normen einhalten, Zertifikate wahren und Aufsichtsrisiken vermeiden.



#### Sicher & nachhaltig

Präzise Messwerte erhöhen die Betriebssicherheit und senken Abfall sowie Entsorgungskosten.

Der Leybold Kalibrierservice für Messgeräte bietet die optimale Lösung für Ihre Anwendung in drei Stufen:

#### ■ DAkkS Kalibrierung:

Kalibriert im akkreditierten Labor – gemäß ISO 17025 und DAkkS für höchste Industriestandards.

#### ■ Werkskalibrierung:

Erfüllt gängige Industrieanforderungen und sichert die ISO 9001-Konformität.

#### ■ Abgleich vor Ort:

Präzise Ausrichtung und Funktionsprüfung direkt im Betrieb, besonders bei kritischen Prozessen – Grobvakuum von 1013 - 1 mbar und sogar im Feinvakuumbereich von 1–10<sup>-3</sup> mbar.



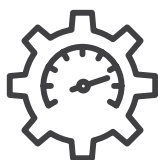
## Service



### Öle, Ersatzteile und Kits

Sie wünschen sich maximierte Produktionsleistung, längere Pumpenlebenszyklen und optimierte Gesamtbetriebskosten für Ihre Vakuumanwendung? Originalersatzteile und -öle machen den Unterschied! Ein spezielles Design in Kombination mit strenger Qualitätskontrolle gewährleistet optimale Pumpenleistung und Zuverlässigkeit. Um Ihren Workflow zu optimieren, haben wir wichtige Teile in praktischen Kits zur vorbeugenden Wartung für Ihren Pumpenservice zusammengestellt.

### LEYBONOL ist mehr als nur ein Öl – es hält Ihre Pumpe am Laufen:



#### Lange Lebensdauer

Vakuumtaugliche Additive schützen Ihre Pumpe und verlängern deren Lebensdauer.



#### Hervorragende Schmierwirkung

Reduziert Reibung, Verschleiß und Schmierabriss.



#### Höchste Industriestandards

LEYBONOL erfüllt die höchsten Standards wie z.B. REACH, DSL und NDSL, GHS und viele mehr.



#### Optimale Vakuumleistung

LEYBONOL maximiert die Effizienz Ihrer Pumpe und steigert die Produktivität.



#### Geprüfte Qualität

Jede Charge getestet auf unsere Qualitätsanforderungen für maximale Vakuumleistung.



# LEYBONOL®

SPECIAL OIL FOR VACUUM PUMPS



Selbsterklärende Teilenummern

## L 000 00

Einheitsgröße in Liter

- 01** = 1 liter
- 05** = 5 liter
- 20** = 20 liter
- 99** = Fass ( 200-208 liter)

Ölklasse / Öltyp

- **1XX** = Mineral Öl
- **2XX** = Ester Öl
- **3XX** = PAO Öl
- **4XX** = PFPE Öl
- **5XX** = Diffusionpumpen Öl
- **7XX** = Spezielle Schmiermittel

▶ Das richtige Öl für Ihre Pumpe finden Sie mit dem **Ölfinder**:



# Service



## Ad-hoc-Service und Reparatur

Im Falle einer unvorhergesehenen Unterbrechung überbrückt unser Ad-hoc-Service und Reparatur die Lücke, die durch fehlende präventive Wartung entsteht, und hilft Ihnen, sowohl Ihre Produktion als auch den Vermögenswert Ihrer Pumpe wiederherzustellen. Je nach Komplexität und Art des Problems arbeiten unsere erfahrenen Techniker – vor Ort oder an unseren Servicestandorten – daran, die Verfügbarkeit Ihrer Maschine schnell wiederherzustellen und gleichzeitig Einblicke zu liefern, um zukünftige Unterbrechungen zu vermeiden.





Bei der Leybold Vakuum Academy können Sie Ihr Verständnis für Vakuumtechnologie vertiefen und praktische Erfahrungen sammeln. Ganz gleich, ob Sie jahrelange Erfahrung haben oder neu auf diesem Gebiet sind, wir bieten eine Vielzahl von sorgfältig zusammengestellten Seminaren, um Sie über neue Vakuumtechnologien auf dem Laufenden zu halten, Ihre Fragen zu beantworten und Sie zu einem Experten für Vakuumsysteme zu machen. Entdecken Sie unsere Angebote und sprechen Sie mit unseren Experten für weitere Unterstützung.



## Welche Seminare bieten wir an?

- **Seminare zu den Grundlagen der Vakuumtechnik:** Unsere Experten vermitteln Ihnen die Basis der Vakuumtechnologie – praxisnah und anschaulich. Ideal für alle in Ihrem Unternehmen, die ihr technisches Verständnis gezielt erweitern möchten.
- **Seminare zu den Grundlagen der Lecksuche:** In diesem Seminar vermitteln wir die Grundlagen der Dichtheitsprüfung an Vakuumsystemen und die Anwendung moderner Lecksuchtechnologien. Ideal für Einsteiger in die Helium-Lecksuche und Mitarbeitende, die mit Lecksuchern arbeiten. Im Fokus: Funktionsweise, Bedienung und Kalibrierung von Lecksuchern sowie die gezielte Lecklokalisierung.
- **Praxisseminare:** In unseren Praxisseminaren erhalten Sie sowohl theoretisches Wissen zur Pumpentechnik als auch praktische Erfahrung zur Wartung und Reparatur. Wir bieten Seminare zu folgenden Themen an:
  - Zweistufige Drehschieberpumpen bis 65 m/h
  - Einstufige Drehschieberpumpen bis 300 m/h
  - Trockenlaufende Scrollpumpen
  - Rootspumpen (Drehkolben-Gebläse) bis 2.000 m/h
- **Kundenspezifische Seminare:** Auf Wunsch können maßgeschneiderte Seminare auch in Englisch abgehalten werden. Inhalt, Dauer und Termine werden individuell mit Ihnen vereinbart, wobei die Vorkenntnisse Ihrer Mitarbeiter/Kollegen bei der Planung berücksichtigt werden.

# Stets in Ihrer Nähe

## Unsere Ansprechpartner



**Service-Hotline:**  
+49 (0)221 347 1111

**Serviceleistung,  
Ersatzteile und Öle:**  
[service@leybold.com](mailto:service@leybold.com)

**Offizielle Niederlassung  
mit Service Werkstatt:**

1. Köln
2. Berlin
3. Dresden
4. München

**Service Hub  
mit kleiner Werkstatt:**

5. Hannover
6. Nürnberg
7. Stuttgart
8. Karlsruhe

 **Leybold**

Pioneering products. Passionately applied.